

## Краткая инструкция по оформлению авансового платежа (депозита) за групповые бронирования агентами BSP/ARC с использованием функционала EMD GDS

Создание группового бронирования, согласование ценового предложения и подтверждение мест производится по действующей технологии.

При подтверждении группы Аэрофлотом устанавливается тайм-лимит на оплату агентом авансового платежа за каждое подтвержденное место в группе.

Авансовый платеж оформляется путем оформления EMD на услугу «Deposits Down Payments». Для этого в групповое бронирование вносится одно фиктивное имя DEPOSIT/PREPAYMENT и на сумму установленного авансового платежа выписывается EMD.

В Endorsements/Restrictions дополнительно вносится:  
GROUP TCPXX PREPAYMENT YYPCТ NONREF, где:  
XX – количество пассажиров в группе;  
YY – размер авансового платежа в процентах от назначенного тарифа.

Пример EMD, оформленного на оплату депозита в размере 20% от назначенного тарифа 100 EUR на группу 10 человек (100 x 10 x 0,2 = 200 EUR):

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT - S/STANDALONE  
5551816261825 NAME-DEPOSIT/PREPAYMENT  
TTL NBR OF CPNS-01 DATE OF ISSUE-29JUN15 PNR-LLLPTQ EXP-30JUN16  
REASON FOR ISSUANCE CODE-D/FINANCIAL IMPACT  
CPN A/L BRDOFF RFISC STAT  
1 SU 997 OK

BASE VALUE EUR 200.00 EQUIV VALUE RUB 12200  
TOTAL VALUE RUB 12200

FORM OF PAYMENT  
FOP- CA 12200  
DATE OF ISSUE-29JUN15 ISSUED AT-MOW 8A3A HEP  
ARC/IATA NBR - 99999992  
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS-  
GROUP TCP10 PREPAYMENT 20PCT NONREF

\*\*\*\* VALUE COUPONS DETAILS \*\*\*\*

CPN 01 OF 01  
CPN A/L BRDOFF RFISC STAT QTY  
01 SU 997 OK 1  
NVB-29JUN2015 NVA-28JUN2016  
REASON FOR ISSUANCE SUB CODE-997/DEPOSITS DOWN PAYMENTS

PRESENT TO-AEROFLOT  
PRESENT AT-FRA  
CPN BASE VALUE RUB 12200  
CPN TOTAL VALUE RUB 12200

В случае необходимости внесения дополнительного депозита, например, был оформлен депозит 20% от назначенного тарифа за каждое место, и требуется внести оставшиеся 80% (группа со 100% предоплатой стоимости тарифа), в бронирование вводится второе фиктивное имя DEPOSIT/PREPAYMENT TWO и выписывается аналогичным образом еще одно EMD на оставшуюся сумму.

Запрещается оформление EMD «Deposits Down Payments» на сумму такс и сборов (оплачиваются только при оформлении авиабилетов).

После получения телеграммы с разрешением на оформление группы, но не позднее установленного правилами группового тарифа срока, производится выписка авиабилетов на их полную стоимость (назначенный тариф + таксы/сборы).

При отказе от части мест в группе, аннуляции также подлежит место на DEPOSIT/PREPAYMENT. После аннуляции нереализованных мест и завершения выписки авиабилетов на всех реальных пассажиров, проводится через GDS\* возврат EMD за вычетом суммы штрафа (Cancellation Fees) за нереализованные места (если штраф применяется). Сумму штрафа следует отражать в отчете в графе TAX с кодом CP.

Если отказа от части мест в групповом PNR не было, то проводится полный возврат EMD через GDS, меняется имя DEPOSIT/PREPAYMENT на реального пассажира и выписываются авиабилеты на всех пассажиров в группе.

\*если функционал используемой GDS не предусматривает частичный (с удержанием штрафа) возврат по EMD, то следует оформить дополнительный EMD «CANCELLATION FEE» на сумму штрафа за нереализованные места в группе, с обязательным внесением в поле «REFERENCED TO DOCUMENT» номера первоначального EMD на депозит и внесением в PNR информации по EMD на штраф в элемент OSI (номер EMD, сумма, количество снятых мест), либо, оформить запрос возврата EMD на депозит с удержанием штрафа через Refund Application.

### **!!!! Внимание !!!!**

**Оформление авиабилетов в подтвержденном бронировании должно производиться не позднее установленного авиакомпанией тайм-лимита.**

**Запрещается оформление авиабилетов без разрешительной телеграммы (номер телеграммы указывается в графе Endorsements/Restrictions каждого оформленного билета).**

**По оформленному EMD «Deposits Down Payments» нельзя проводить операцию обмена.**

**Оформление групповой перевозки должно производиться только двумя отдельными операциями - выпиской билетов на их полную стоимость (назначенный тариф + таксы/сборы) и одновременным проведением возврата депозита (за вычетом штрафа за нереализованные места).**

### **Категорически запрещается:**

- агентам BSP/ARC проводить оформление авиабилетов с зачетом части депозита в стоимости авиабилета (занижение стоимости тарифа на величину депозита);**
- агентам BSP/ARC производить операцию обмена с авиабилета или vMPD на EMD «DEPOSITS DOWN PAYMENTS»;**
- представительствам Аэрофлота производить оформление авиабилетов в счет депозитов, оформленных агентами BSP/ARC.**

При нарушении правил оформления групповой перевозки к агентам могут быть применены штрафные санкции согласно ADM Policy.

03.02.2016

© ПАО «Аэрофлот»